

INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO SPRZĘTU I WARUNKI GWARANCJI

Lp	Nazwa	Adres strony i adres email do zgłoszeń gwarancyjnych	Kontakt telefoniczny	Rodzaj i ważność gwarancji
1	Monitor Interaktywny Avtek, TS 8.1 Mate G 75	www.vidis.pl/zgloszenie-awarii serwis@vidis.pl Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00	71 33 880 20	PICK-UP do 31.12.2028r.
2	Stojak do monitora Avtek, TS Mobile Stand, Next3	www.vidis.pl/zgloszenie-awarii serwis@vidis.pl Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00	71 33 880 20	PICK-UP do 31.12.2028r.
3	Telewizor Samsung, QLED, QE75Q80D	www.eseven.pl serwis@eseven.pl Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00	68 324 77 07 wew. 22	PICK-UP do 31.12.2028r.
4	Projektor Vivitek DH380	www.vidis.pl/zgloszenie-awarii serwis@vidis.pl Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00	71 33 880 20	PICK-UP do 31.12.2028r.
5	Komputer stacjonarny WORTMANN AG, AIO, TERRA 2410 HA	www.terracomputer.pl/warunki-serwisu/ serwis@wortmann.de	889 064 516	ON-SITE do 31.12.2028r.
6	Laptop WORTMANN AG, TERRA MOBILE, 1610	www.terracomputer.pl/warunki-serwisu/ serwis@wortmann.de	889 064 516	ON-SITE do 31.12.2028r.
7	Tablet WORTMANN AG, TERRA PAD, 1007	www.terracomputer.pl/warunki-serwisu/ serwis@wortmann.de	889 064 516	ON-SITE do 31.12.2028r.
8	Drukarka Epson, EcoTank L3270	www.eseven.pl serwis@eseven.pl Serwis czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00	68 324 77 07 wew. 22	PICK-UP do 31.12.2028r.

Rodzaje gwarancji:

Sprzęt objęty usługą **PICK-UP** podlega gwarancji typu pick-up, która umożliwia odbiór uszkodzonego urządzenia bezpośrednio od klienta. Koszty transportu w takim przypadku pokrywa firma odpowiedzialna za odbiór.

Zgłoszenia serwisowe w ramach gwarancji pick-up można składać poprzez:

- przesłanie wypełnionego formularza za pośrednictwem strony internetowej właściwej dla danego produktu (zgodnie z tabelą)
- wysłanie zgłoszenia na adres e-mail przypisany do danego produktu (zgodnie z tabelą).

Po prawidłowej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego, w ciągu 48h do klienta zostanie wysłany kurier w celu odbioru wadliwego sprzętu. Urządzenie należy odpowiednio przygotować do wysyłki – w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu, które zapewni właściwe zabezpieczenie na czas transportu.

Sprzęt objęty usługą **ON-SITE** podlega gwarancji typu on-site która umożliwia naprawę uszkodzonego urządzenia bezpośrednio u klienta w miejscu znajdowania się urządzenia. Czas reakcji wynosi z reguły 24 godziny.

Zgłoszenia serwisowe w ramach gwarancji on-site można składać poprzez:

- przesłanie wypełnionego formularza za pośrednictwem strony internetowej właściwej dla danego produktu (zgodnie z tabelą)
- wysłanie zgłoszenia na adres e-mail przypisany do danego produktu (zgodnie z tabelą).

Po prawidłowej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego, z reguły w ciągu 24h następuje reakcja serwisu. W kolejnym etapie strony ustalają termin naprawy gwarancyjnej w miejscu znajdowania się urządzenia.

Serwis gwarancyjny, niezależnie od jego rodzaju, obejmuje wyłącznie wady techniczne sprzętu i istotnych komponentów, mających znaczenie dla funkcjonowania sprzętu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z intensywnej eksploatacji, niewłaściwej obsługi ani uszkodzeń mechanicznych. Jeśli w urządzeniu lub komponencie nie zostanie stwierdzone uszkodzenie objęte gwarancją, klientowi może zostać naliczona opłata za nie uzasadnione zgłoszenie gwarancyjne w wysokości 130 zł brutto kosztów obsługi. W przypadku, gdy klient nie wyraża zgody na opłacenie wymienionej kwoty, towar może zostać przekazany do utylizacji.

Wyłączenia z gwarancji

Części podlegające eksploatacji jak baterie, akumulatory, tusze itp. powyżej 12 miesięcy są wyłączone z gwarancji. Roszczenie z tytułu gwarancji w odniesieniu do części podlegających eksploatacji istnieje jedynie w przypadku istniejących błędów produkcyjnych.

Powody wykluczeń:

- niewłaściwe użytkowanie, obsługa lub konserwacja jak również uszkodzenia w wyniku transportu lub innych mechanicznych działań, zakłócenia w funkcjonowaniu wskutek błędnej instalacji lub wirusów komputerowych, nieprzestrzeganie wskazówek zgodnych z instrukcją użytkownika.
- pożar, przepięcie, zalanie cieczą, itp.
- urządzenia, których numery seryjne zostały usunięte, zmienione lub sfałszowane
- urządzenia, w których zmieniono umyślnie cechy techniczne i/ lub mechaniczne
- urządzenia, w których dokonano późniejszych zmian w ramach re-konfiguracji sprzętu przez nieautoryzowanych przedstawicieli serwisowych
- urządzenia, które są zanieczyszczone z uwagi na brak prac konserwacyjnych
- urządzenia, które nie były używane zgodnie z ich przeznaczeniem

Pieczęcie i podpisy

Dostawca

Odbiorca