

## ZASADY ZGŁASZANIA UWAG I PROPOZYCJI

### Projekt „Ciekawa Nauka - wyrównanie szans edukacyjnych w zakresie szkolnictwa ogólnego w Zielonogórsko-Nowosolskim Obszarze Funkcjonalnym”

realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Lubuskiego 2021-27, Działanie FELB.06.07 Edukacja – ZIT

*Centrum Nauki Keplera - w ramach projektu „Ciekawa nauka” – realizuje specjalistyczne zajęcia rozwijające uzdolnienia uczniów. Korzystając z interaktywnych metod nauczania: **dotknij, zobacz, poczuj** oraz ze zróżnicowanych form edukacyjnych: pokazy, warsztaty, prezentacje, seanse; zajęcia te mają wzbogacić wiedzę ucznia, zainteresować go samodzielnym zdobywaniem informacji oraz wykształcić umiejętność korzystania z wiedzy w praktyce.*

#### **Szanowni Państwo,**

Staramy się, aby spełniać wysokie standardy edukacyjne, jakich oczekują uczestnicy naszych zajęć. Jednym ze sposobów udoskonalania naszej działalności jest wsłuchiwanie się i reagowanie na Państwa uwagi i propozycje.

Aby ułatwić Państwu skuteczny kontakt z nami, opracowaliśmy formularz Wniosku dotyczącego jakości zajęć rozwijających. Można go pobrać w recepcjach Centrum Przyrodniczego i Planetarium Wenus, a po wypełnieniu tam zostawić. Można też pobrać go ze strony internetowej projektu [www.ciekawanauka.pl](http://www.ciekawanauka.pl) z zakładki ZAJĘCIA ROZWIJAJĄCE – i po wypełnieniu przesłać mailem na adres [biuro@ciekawanauka.pl](mailto:biuro@ciekawanauka.pl). Oczywiście, jesteśmy także otwarci na uwagi zgłaszane ustnie (osobiście lub telefonicznie), jednak pisemny wniosek będzie zawsze traktowany przez nas priorytetowo.

#### **Uwagi pozytywne**

Mamy nadzieję, że w trakcie trwania projektu będziecie Państwo chcieli podzielić się z nami pozytywnymi komentarzami na temat zajęć prowadzonych w CNK. Z radością przyjmimy Państwa pozytywne opinie, ponieważ zawsze warto wiedzieć, kiedy robimy coś dobrze, aby móc upowszechniać takie dobre praktyki i doceniać naszych pracowników, gdy na to zasługują.

#### **Uwagi negatywne**

W CNK chcemy prowadzić zajęcia na jak najwyższym poziomie oraz zapewniać uczniom rozwój wiedzy i zainteresowań. Jeśli tak Państwa zdaniem nie jest i pragniecie zwrócić nam na coś uwagę, to prosimy uprzejmie o poinformowanie nas o tym – najlepiej przy pomocy Wniosku.

#### **Propozycje usprawnień**

Zachęcamy Państwa do dzielenia się z nami pomysłami, których intencją jest usprawnienie naszych zajęć. Mogą one pomóc nam w udoskonalaniu organizacyjnej i merytorycznej strony zajęć.

#### **Jak zareagujemy na Państwa zgłoszenia ?**

- W ciągu 2 dni roboczych podziękujemy za złożenie (przesłanie) uwagi lub sugestii,
- jednocześnie przekazemy temat do naszego Zespołu ds. Jakości - który możliwie najszybciej (najdalej w ciągu 2 tygodni) udzieli odpowiedzi osobie zgłaszającej oraz zdecyduje o sposobie praktycznego wykorzystania zgłoszonej uwagi,
- jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć w ciągu 2 tygodni, wówczas wyjaśnimy przyczynę takiej sytuacji, a także poinformujemy o terminie, w jakim powinniśmy udzielić pełnej odpowiedzi,
- poprosimy ewentualnie o doprecyzowanie zgłoszenia bądź o wyrażenie opinii na temat zaproponowanego przez nas sposobu wykorzystania zgłoszenia,
- wszystkie Państwa zgłoszenia będą przechowywane i wykorzystywane z zachowaniem poufności.